

# START YOUR RECOVERY PROCESS

**1**

Take photos of your damaged home and belongings.

**2**

Make a list of damaged or lost items.

**3**

Save yourself time. If you have insurance, you must file a claim with your insurance company.

If you do not have insurance, skip to step 4.

**4**

3 Ways To Apply

- Online [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov)
- Through the FEMA app
- Call: (800) 621-3362  
TTY: (800) 462-7585

## Documents You Need To Provide to FEMA

- Proof of identification
- Insurance determination letter
- Proof of occupancy or ownership

### Special Note

FEMA cannot provide assistance for losses that are covered by insurance.



**FEMA**

# COMIENZE SU PROCESO DE RECUPERACIÓN

**1**

Tome fotografías de los daños a su vivienda y sus pertenencias.

**2**

Haga una lista de artículos dañados o perdidos.

**3**

Ahórrese su tiempo. Si tiene seguro, usted necesita presentar una reclamación a su compañía de seguros.

Si no tiene seguro, vaya al paso número 4.

**4**

Tres maneras para solicitar

- En línea a través de [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es)
- A través de la aplicación móvil de FEMA
- Llamando a: (800) 621-3362  
TTY: (800) 462-7585

## Documentos que necesita presentar a FEMA

- Evidencia de su identificación
- Carta de la decisión del seguro
- Comprobante de titularidad o domicilio

### Importante

FEMA no puede proporcionar asistencia para pérdidas cubiertas por pólizas de seguro.



**FEMA**